

## **On-line rendelési rendszer kialakítása WEBÁRUHÁZ rendszerben, integráltan belső ERP kialakításához**

### **I. Webáruház integráció belső ügyviteli rendszerhez (B2B és B2C funkciókkal)**

A már meglévő ügyviteli rendszer integrációja a webáruház felületével, automatizált, tárolt eljárások segítségével: így a már meglévő termékadatok, valamint az ügyfelek számára már elérhető árak, árlisták, ERP adatok, stb. is automatikusan átkerülnek. A rendszer biztosítja a beérkező megrendelések automatikus átvitelét a belső rendszerbe, és feldolgozását a már bevezetett módon. Megvalósul a teljes vevő-utógondozás, melynek során az eladó a belső rendszer felületén el tudja végezni az ügyviteli és az adminisztrációs teendőket.

### **II. Az alkalmazott modulok:**

#### **II. 1. Business-to-Business (B2B) modul:**

A modul az értéklánc közbenső tagjai, az-az a vállalatok között fennálló üzleti kapcsolatok, (nagykereskedelmi partnerek) folyamatok kialakítását támogatja. A webáruház valamennyi termékkel és megrendeléssel összefüggő adatát a belső rendszerben (ERP) tárolja, innen hívja meg, ezért ezen információkat egy külön adatbázison keresztül érhetők el.

A rendszer rendelkezik elektronikus termékkatalógussal (szolgáltatáskatalógussal), így a termékek ára, műszaki paraméterei, szállítási feltételei és a raktárkészletek is könnyedén átláthatóak. Vevői számlák, szállítólevelek, rendelések elérése is ezen a felületen ellenőrizhetők; továbbá a beszerzési, értékesítési, valamint az ezekhez kapcsolódó marketing és egyéb adminisztrációs tevékenységek, folyamatok is elérhetővé válnak. Idegen nyelvű verzió is rendelkezésre áll.

#### **II. 2. Business-to-Consumer (B2C) és Consumer-to-Consumer (C2C) modul:**

Az elektronikus kereskedelem azon típusú webes felhasználását támogatja, melyben az üzleti szereplő a cég a fogyasztó irányába (kiskereskedelmi partnerek) biztosítja a webes felületen keresztül a kereskedelmi funkciókat. Ennek segítségével közvetlenebb kapcsolat alakítható ki a vásárlóval; a kereskedő teljesebb tájékoztatást nyújthat.

A rendszer a következő webáruház műveleteket végzi:

- megjeleníti a terméklistát, illetve a termékhez tartozó adatokat;
- lehetőséget biztosít a keresésre;
- lehetővé teszi a kosárműveletek végrehajtását;
- biztosítja a vevők számára a vásárlással kapcsolatos tájékoztatást, regisztrációt, az adatmódosítást, illetve a rendelést.

A rendszer további funkciói:

- vevői számlák, szállítólevelek, rendelések elérése;
- beszerzési, értékesítési, valamint az ezekhez kapcsolódó marketing és egyéb adminisztrációs tevékenységeket, folyamatokat támogatása;
- katalógusmenedzselés

A rendszer idegen nyelvű verzióval és vásárlói tájékoztatóval rendelkezik.

### **II. 3. Vállalatok üzleti informatikai rendszerének összekapcsolása, a rendszerek együttműködési képességét (interoperabilitását) biztosító informatikai megoldások bevezetése modul:**

A megoldás biztosítja a különböző informatikai rendszerek együttműködésre való képességét, tehát a belső ügyviteli rendszer és az on-line webes felület közötti kapcsolatot. Akár a tranzakciók, adatcserék, interfészek, valamint a felhasználói és az adminisztrátori tevékenységek naplózását. A fejlesztés lehetővé teszi a vállalat meglévő, vagy fejlesztendő integrált rendszere és a webes, on-line felülete közötti kétirányú strukturált adatcserét. Ez azt jelenti, hogy a küldő rendszerben keletkezett adat olyan módon kerül át a fogadó rendszerbe, hogy a fogadó rendszer ugyanolyan műveleteket tud rajta végezni, mintha az adat a fogadó rendszerben keletkezett volna, és a rendszer felhasználók is ilyen módon tudják az adatot használni.

### **II. 4. Elektronikus fizetés modul:**

Olyan elektronikus úton megvalósuló készpénz-kímélő fizetési mód, amely elektronikus úton bonyolított tranzakcióhoz kapcsolódik, és nem igényli a fizető személyes jelenlétét.

A rendszer eleget tesz a megkívánt magas fokú biztonsági követelményeknek, biztosítja tartalom sérthetetlenségét (titkosított csatornák alkalmazása, az elektronikus aláírás alkalmazásának lehetősége, stb.); valamint teljesíti az ide vonatkozó a magyar törvényi

előírásokat. A szoftver képes bankkivonat fogadására, kapcsolódik a kiválasztott banki terminálhoz, naplózza a létrejött tranzakciókat, valamint egyéb felhasználói és adminisztrátori tevékenységeket.

## **II. 5. Elektronikus számlázás modul:**

A rendszer lehetővé teszi a készpénzkímélő alternatív, elektronikus úton történő fizetési megoldások alkalmazásának bevezethetőségét.

A már meglévő pénzügyi rendszerhez, számlakiállító alkalmazásához kapcsolódva képes fogadni a számlaadatokat, melyeket felhasználva nem csak hiteles elektronikus számlát készíti el, de elvégzi azok kézbesítését, valamint lehetőséget biztosít a folyamatok teljes ellenőrzésére, természetesen teljes egészében automatikusan, bármilyen kézi beavatkozást nélkülözve.

Az elektronikus számlák elektronikus adatállományként (legtöbbször PDF-fájlként) kerülnek kiállításra, ezért azokat nem kell kinyomtatni, és az e-számla elektronikus úton kerül továbbításra vevő felé.

## **II. 6. Elektronikus szerződéskötés modul:**

Az elektronikus szerződéskötés esetén a vevő és az eladó nem közvetlenül, egyedileg kommunikálva állapodik meg (pl. személyes e-maiváltás útján), hanem on-line űrlapon keresztül történik meg. Az elektronikus kereskedelmi alkalmazás lehetővé teszi a szerződések létrehozását, feltöltését, nyilvántartását, megjeleníthetőségét és nyomon követését. A szerződési nyilatkozatokat tartalmazó elektronikus dokumentumot a rendszer fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el. Így az elektronikus úton kötött szerződésírásba foglaltak minősül és jogszerű.

## **III. Vállalati Web portál és Intranet szolgáltatások portál modul :**

Vállalati webes oldal kialakítása a külső látogatók és az egyéb on-line modulok számára. A belső portál rendszer kapcsolatot biztosít a dolgozók számára a belső felhasználói rendszerben. Lehetővé teszi a belső portál felületén történő navigálást, funkciók és tartalmak elérését, melynek felépítése nyílt, jól strukturált, és dinamikusan fejleszthető.

A hirdetőtábla a portál azon részét képezi, mely lehetőséget ad a dolgozóknak az éppen aktuális információk megtekintésére. Ezen a felületen elérhető továbbá: telefonkönyv, címtár, eseménytár, képgaléria, sajtófigyelés, közös dokumentumtár, belső fórum, stb.